



**KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI**  
**UNIVERSITAS SYIAH KUALA**  
**UPT. PERPUSTAKAAN**

Jalan T. Nyak Arief, Kampus UNSYIAH, Darussalam – Banda Aceh, Tlp. (0651) 8012380, Kode Pos 23111  
Home Page : <http://library.unsyiah.ac.id> Email: [helpdesk.lib@unsyiah.ac.id](mailto:helpdesk.lib@unsyiah.ac.id)

---

## **ELECTRONIC THESIS AND DISSERTATION UNSYIAH**

### **TITLE**

**EVALUASI FASILITAS PELAYANAN DAN KAPASITAS TERMINAL TIPE A KOTA BANDA ACEH**

### **ABSTRACT**

Kota Banda Aceh merupakan ibukota Provinsi Aceh dan pusat pemerintahan serta pusat kegiatan segala bidang seperti perekonomian, pendidikan, industri dan sebagainya. Terminal Batoh Kota Banda Aceh yang bertipe A merupakan titik simpul pergerakan di wilayah Kota Banda Aceh. Terminal Batoh yang terletak di Jalan Dr. Muhammad Hasan dan berada di Desa Batoh Kecamatan Lueng Bata Kota Banda Aceh merupakan prasarana transportasi jalan untuk keperluan menurunkan dan menaikkan penumpang, perpindahan intra dan/atau antar moda transportasi serta mengatur kedatangan dan pemberangkatan kendaraan umum. Membahas persoalan terminal tidak terlepas dari permasalahan angkutan umum, ketersediaan fasilitas dan waktu pelayanan. Melihat permintaan perjalanan yang semakin tinggi dan perkembangan moda transportasi bus maka ketersediaan kapasitas dan fasilitas sangatlah mendukung pelayanan terminal. Penelitian ini bertujuan untuk memberikan gambaran dan mengevaluasi kapasitas, pelayanan dan fasilitas Terminal Batoh Kota Banda Aceh pada kondisi saat ini. Evaluasi pelayanan dan kapasitas terminal menganalisis dwell time dan headway bus AKAP dengan metode field measurements dari TCQSM dan fasilitas pelayanan terminal dengan metode analisis deskriptif kualitatif. Penelitian ini mengacu pada Keputusan Menteri Perhubungan Nomor 31 Tahun 1995 tentang Terminal Transportasi Jalan dan TCQSM 2nd edition by Transportation Research Board of The National Academies. Dengan demikian hasil yang didapatkan dapat memberikan suatu saran atau gagasan kepada pihak pengambil keputusan. Hasil dari penelitian ini yaitu terminal Tipe A Kota Banda Aceh menduduki tingkat pelayanan C pada saat sibuk dan tingkat pelayanan B pada saat tidak sibuk. Headway rata-rata bus AKAP yaitu 5,495 menit dan dwell time rata-rata 1,07 jam dengan kapasitas bus AKAP 28 bus per jam.

Kata Kunci : pelayanan terminal, headway, dwell time, fasilitas terminal